



Aanvullende algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

Aanvullende voorwaarden Ziezo	3
ARTIKEL 1 - Toepasselijkheid	3
ARTIKEL 2 betalingen	3
Artikel 3 – Annulering contract	4
ARTIKEL 4 - Contractouder en ouderlijk gezag.....	4
ARTIKEL 5 – Wijziging en/of einde van het contract.....	5
ARTIKEL 6 – Wennen en start kind	6
ARTIKEL 7 – Wijzigen extra producten- en dienstenaanbod of openingstijden	6
Artikel 8 – Openingstijden en sluitingstijden	6
Artikel 9 – Het afmelden en aanvragen van een vervangende dag via de Bitcare ouderapp.....	7
Artikel 10 – Incidentele opvang	8
Artikel 11 – Voorschoolse, vervroegde opvang.....	8
Artikel 15 – Soorten contracten.....	9
Artikel 16 BSO All-in- en schoolweken contract	10
Artikel 17 – Vervoer naar buitenschoolse opvang	10
Artikel 18 – Studiedagopvang.....	10
Artikel 19 - Dienstverlening.....	11
Artikel 20 – Tariefwijziging	11
Artikel 21 – Verstrekking persoonsgegevens	11
Artikel 22 – Communicatie met Ziezo	12
Artikel 23 – Kinderopvangtoeslag	12
Artikel 23 – Wijziging Algemene voorwaarden	12

Aanvullende voorwaarden Ziezo

Versie augustus 2018 – voor overeenkomsten aangegaan met Ziezo kinderopvang. In aanvulling op de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagenopvang en Buitenschoolse opvang 2017 van de Brancheorganisatie Kinderopvang, verder te noemen “Branchevoorwaarden”.

ARTIKEL 1 - Toepasselijkheid

1. Deze Aanvullende algemene voorwaarden (de “Algemene voorwaarden”) zijn van toepassing op de producten en/of diensten van Ziezo. (“Ziezo”) en gelden in aanvulling op het met de ouder(s)/verzorger(s) (“de contractouder” of “de ouder”) gesloten contract kinderopvang (het “contract”) en de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang dagopvang en buitenschoolse opvang 2017 (de “Branchevoorwaarden”). Bij strijdigheid tussen het contract en deze Algemene voorwaarden prevaleert de inhoud van het contract.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt in een aantal artikelen onderscheid gemaakt tussen contracten die vóór 1 januari 2018 respectievelijk vanaf 1 januari 2018 tussen Ziezo en de ouder(s)/verzorger(s) zijn/worden aangegaan. Indien een contract vóór 1 januari 2018 is aangegaan maar de contractvorm wijzigt van dagopvang naar buitenschoolse opvang, is de datum van de wijziging contractvorm bepalend voor welke voorwaarden gelden.
3. Ten aanzien van contracten die Ziezo en de ouder(s)/verzorger(s) voor peuteropvang, niet zijnde BSO, aangaan, kunnen per vestiging deels andere voorwaarden gelden. Informatie hieromtrent is te raadplegen op de website www.ziejulliezo.nl.

ARTIKEL 2 betalingen

1. Het te betalen jaarbedrag wordt in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, ongeacht eventuele minder opgenomen opvangdagen in die maand.
2. Het verschuldigde maandbedrag, eventueel aanvullend afgenomen producten en/of diensten alsmede de kosten van de betalingsherinnering zoals genoemd onder lid 3 van dit artikel, worden door Ziezo door middel van een doorlopende SEPA-machtiging van de rekening van de ouder afgeschreven.
3. Ziezo zal in aanvulling op artikel 17 lid 4 van de Branchevoorwaarden, de ouder een extra betalingsmogelijkheid bieden door het verzenden van een tweede betalingsherinnering waarvoor Ziezo € 45,- in rekening zal brengen. Na de tweede betalingsherinnering treedt bij non-betaling artikel 17 lid 6 van de Branchevoorwaarden in werking

Artikel 3 – Annulering contract

1. Annulering conform artikel 7 van de Branchevoorwaarden kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail t.a.v. de afdeling directie (stefanie@ziejulliezo.nl) plaatsvinden. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst van de annulering door Ziezo.

2. De hoogte van de annuleringskosten hangt af van het verschuldigde maandbedrag en het aantal maanden tussen de annulering en de aanvangsdatum van het contract.

Aantal maanden vóór aanvangsdatum	Annuleringskosten
Méér dan 3 maanden	€0,-
1 tot 3 maanden	€ 80,-
Minder dan 1 maand	Het bedrag van de contractueel overeengekomen kosten van één maand kinderopvang.

ARTIKEL 4 - Contractouder en ouderlijk gezag

1. Het contract tussen Ziezo en ouders c.q. verzorgers wordt aangegaan met één van de ouders c.q. verzorgers van het kind (in dit artikel: de 'contractouder').

2. Hierbij is het uitgangspunt van Ziezo dat:

- a) Beide ouders c.q. verzorgers ouderlijk gezag hebben over het kind en de contractouder bij het contract beide ouders c.q. verzorgers vertegenwoordigt. De contractouder dient er voor in te staan dat alle belangrijke zaken waar het ouderlijk gezag op toe ziet, onderling afgestemd worden met de andere ouder c.q. verzorger;
- b) Indien er sprake is van een verschil van mening tussen de ouders c.q. verzorgers over de kinderopvang bij Ziezo, dient de contractouder aan de hand van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aan te tonen dat de situatie onder a. niet van toepassing is;
- c) Indien blijkt dat de andere ouder niet met het ouderlijk gezag over het kind belast is, heeft deze ouder op grond van artikel 1:377c van het Burgerlijk Wetboek recht op informatie die "belangrijke feiten en informatie die de persoon van het kind of diens verzorging en opvoeding betreft".

3. Beide ouders dragen zorg voor de betaling conform artikel 2 en zijn hiervoor hoofdelijk aansprakelijk. Contractouder draagt hiervoor in ieder geval de eindverantwoordelijkheid

ARTIKEL 5 – Wijziging en/of einde van het contract

1. Het contract kan door de ouder uitsluitend schriftelijk of per e-mail t.a.v. de wijziging of opzegging naar planning Ziezo (mariellevandertoorn@ziejulliezo.nl) geheel of gedeeltelijk worden gewijzigd en/of opgezegd met inachtneming van een wijzigings- of opzegtermijn van één maand.

2. Indien de ouder bij wijziging of opzegging van het contract meer opvanguren heeft gebruikt dan waar hij/zij volgens het contract recht op heeft, worden deze aanvullende uren door Ziezo in rekening gebracht. Bij wijzigingen en opzeggingen waarbij de ouder minder opvanguren heeft gebruikt, vindt geen restitutie van reeds betaalde opvanguren plaats.

3. Ziezo is gerechtigd, indien zij hiertoe genoodzaakt is, om:

- a) een andere vestiging voor opvang van het kind aan te wijzen;
- b) groepen samen te voegen (al dan niet op een andere vestiging); met een aankondigingstermijn van minimaal één maand. In het geval er sprake is van

calamiteiten en/of onvoorziene omstandigheden, kan deze wijziging met onmiddellijke ingang plaatsvinden.

4. Indien het kind voorzienbaar wordt opgevangen op een andere vestiging (onder meer tijdens vakanties), dient de ouder hiermee vooraf contractueel in te stemmen.

Ziezo vangt de kinderen in de vakantie ter allertijden op, op de locatie de Rank. Ouders tekenen hun contract en geven daarmee kennis te hebben genomen van de de algemene en aanvullende voorwaarden.

5. Indien de vestiging waar het kind opgevangen wordt, onderdeel wordt van een Integraal Kindcentrum (IKC), kunnen hieraan nieuwe voorwaarden voor Ziezo verbonden zijn waardoor deze algemene voorwaarden op grond van artikel 23 gewijzigd kunnen worden.

6. In aanvulling op artikel 10 lid 3 van de Branchevoorwaarden geldt dat als zwaarwegende redenen voor opzegging van de overeenkomst door Ziezo tevens worden aangemerkt:

- a) de situatie waarin een of beide ouder(s) c.q. verzorger(s) het gezag over het kind verliest/verliezen;
- b) als naar het oordeel van Ziezo sprake is van een slechte verstandhouding tussen (medewerkers van) Ziezo en het kind en/of de ouder op grond waarvan voortzetting van de dienstverlening door Ziezo niet kan worden verlangd

ARTIKEL 6 – Wennen en start kind

1. Indien het kind kosteloos komt wennen op de kinderopvang vóór de daadwerkelijke ingangsdatum van het contract, zijn het contract en de algemene en aanvullende voorwaarden reeds van toepassing.
2. Pas als het ondertekende contract door Ziezo ontvangen is, kan de opvang van het kind (hieronder valt ook het wennen) bij Ziezo gestart worden.

ARTIKEL 7 – Wijzigen extra producten- en dienstenaanbod of openingstijden

1. In aanvulling op artikel 15 lid 1 van de Branchevoorwaarden geldt dat Ziezo het contract ten aanzien van extra producten of diensten (zoals onder meer vervroegde opvang, voorschoolse opvang, incidentele opvang) en/of openingstijden wegens haar moverende redenen - al dan niet per vestiging - eenzijdig kan wijzigen of beëindigen gedurende de looptijd van het contract.
2. Zodra het contract van een door de ouder afgenomen product, dienst of openingstijd van de vestiging in de zin van artikel 7 lid 1 gewijzigd of beëindigd wordt, is Ziezo verplicht de ouder daarvan op de kortst mogelijke termijn en minimaal één maand voor de wijzigings- of einddatum daarvan op de hoogte te stellen. In dat geval ontvangt de ouder, indien er een alternatief mogelijk is, een nieuw contract met gewijzigd product of dienst per wijzigingsdatum.
3. Indien er geen mogelijkheden zijn voor wijziging van product of dienst zal de ouder conform artikel 15 lid 3 van de Branchevoorwaarden de bevoegdheid hebben om het contract - zonder inachtneming van een opzegtermijn - te ontbinden uiterlijk met ingang van de einddatum van product of dienst. In het geval er wel mogelijkheden zijn voor een gewijzigd product of dienst en de ouder het nieuwe contract niet uiterlijk een week vóór wijzigingsdatum ondertekend retour zendt, gaat Ziezo ervan uit dat de ouder geen gebruik wenst te maken van het gewijzigde aanbod en eindigt het huidige contract met ingang van de wijzigingsdatum

Artikel 8 – Openingstijden en sluitingstijden

1. De vestigingen zijn in beginsel gesloten op zaterdag, zondag en op de algemeen erkende feestdagen, Goede Vrijdag en de dag na hemelvaart.
2. De ouder is gehouden het kind elke opvangdag uiterlijk op het sluitingstijdstip bij de vestiging op te (laten) halen, tenzij het kind op grond van (schriftelijke) afspraken tussen de ouder en de vestiging zonder begeleiding de vestiging mag verlaten.

3. Indien de ouder zich niet houdt aan de afgesproken haal- en brengtijden volgens het contract is Ziezo gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.

4. Indien de schooltijden wijzigen, is Ziezo gerechtigd om de opvanguren van de buitenschoolse opvang hierop aan te passen en zal de wijziging in de opvangkosten via een aanhangsel op het contract aan de ouder bevestigd worden.

Artikel 9 – Het afmelden en aanvragen van een vervangende dag via de Bitcare ouderapp

1. Als het kind afwezig is na afmelding, bijvoorbeeld door vakantie of ziekte, kunnen in overleg met Ziezo de niet-gebruikte opvanguren binnen dezelfde maand de gemiste uren alsnog worden opgenomen door te ruilen. Voor de BSO geldt wel een vakantiedag tegen een vakantiedag en een schooldag tegen een schooldag. De ouder ontvangt alleen de ruilmogelijkheid indien de afmelding voorafgaand aan of op de opvangdag vóór 07.00 uur plaatsvindt in de ouderapp. Niet gebruikte opvanguren kunnen alleen conform lid 2 worden ingehaald en worden niet financieel gecompenseerd.
2. Het inzetten van het beschikbaar tegoed (ruilingen van dagen) is alleen mogelijk zolang de bezetting (van kinderen c.q. pedagogisch medewerkers) op de vestiging het toelaat en het binnen de looptijd van het contract valt.
3. Uren die niet binnen de eerstgenoemde termijn van lid 1 zijn ingehaald c.q. ingehaald konden worden om welke reden dan ook, vervallen. Het compenseren van gemiste uren is een coulance van Ziezo waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.
4. Is het kind gedurende een langere periode, te weten meer dan twee weken, ziek (wat moet blijken uit een door de ouder aan Ziezo te overleggen medische verklaring), dan kan Ziezo een ziekteverlofperiode van maximaal drie maanden toekennen. Deze periode kan niet eerder ingaan dan twee weken voorafgaand aan datum van het verzoek van ouder aan Ziezo. Gedurende deze periode kan er geen gebruik worden gemaakt van de opvang. Ziezo zal in deze periode 50 % van het normaal verschuldigde tarief in rekening brengen.
5. Een algemeen erkende feestdag - al dan niet vallend op een opvangdag - kan niet in de ouderapp worden aan- of afgemeld. Deze uren worden niet (financieel) gecompenseerd en hierover wordt geen tegoed opgebouwd.
6. Een niet landelijke erkende feestdagen - al dan niet vallend op een opvangdag - kunnen in de ouderapp worden geruild met een andere schooldag. Maar niet tegen een vakantie dag. Deze uren worden niet (financieel) gecompenseerd en hierover wordt geen tegoed opgebouwd.
7. Indien een contract is afgesloten voor vijf dagen, vindt er geen (financiële) compensatie plaats over een tegoed aan opvanguren.
8. Afmelding dient te allen tijde plaats te vinden via de ouderapp. Ten behoeve van een correcte administratie wordt persoonlijke afmelding bij de vestiging niet

beschouwd als afmelding waarover eventueel een ruildag gecompenseerd mag worden.

Artikel 10 – Incidentele opvang

Definitie:

Incidentele opvang is een dienst waarbij opvang wordt geboden aanvullend, naast of buiten het contract. Indien en zolang de bezetting (van kinderen c.q. pedagogisch medewerkers) van de vestiging het naar de mening van Ziezo toelaat, kan de ouder incidentele opvang afnemen. Indien de ouder schriftelijk akkoord is, kan incidentele opvang plaatsvinden binnen een andere groep of op een andere vestiging van Ziezo.

1. Voor incidentele opvang betaalt de ouder een uurtarief dat gelijk is aan het uurtarief van het contract van de vestiging waar de incidentele opvang wordt afgenomen. De uren worden gerekend aan de hand van de openingstijden.

2. **Peuteropvang:** Incidentele opvang kan hier niet worden afgenomen
Buitenschoolse opvang: Incidentele opvang kan afgenomen worden door

(a) de ouder in aanvulling op het contract of door

(b) of door extra opvang aan te vragen via de ouderapp. Bijvoorbeeld in de vakantieweken of op studiedagen die niet op de contractdagen vallen.

Met vakantieweken in de zin van dit artikel worden de jaarlijks door de rijksoverheid vastgestelde schoolvakanties bedoeld.

Artikel 11 – Voorschoolse, vervroegde opvang

Definitie:

Voorschoolse opvang is een dienst waarbij in de schoolweken voor de openingstijd van de basisschool opvang wordt geboden. Vervroegde opvang is een dienst waarbij opvang wordt geboden een heel voor de reguliere openingstijd van de vestiging. Vervroegde opvang op de buitenschoolse opvang is alleen mogelijk in overleg in de schoolweken. Verlengde opvang is een dienst waarbij opvang wordt geboden een 15 minuten voor de reguliere openingstijd van de vestiging.

1. Voorschoolse en vervroegde opvang wordt niet op alle vestigingen aangeboden.

2. Indien en zolang er naar de mening van Ziezo voldoende kinderen per opvangtijdstip op eenzelfde vestiging gebruik maken van deze dienst, wordt er voorschoolse en vervroegde opvang aangeboden.

3. Vervroegde opvang kan in aanvulling op het contract worden overeengekomen. Op vervroegde opvang is hetzelfde uurtarief van toepassing als op het contract.

Artikel 15 – Soorten contracten

Definitie:

BSO

52-weeken contract BSO opvang: De ouder heeft recht op 52 weken opvang op de contractueel overeengekomen opvangdagen gedurende het kalenderjaar.

52-weeken contract buitenschoolse opvang: De ouder heeft recht op een dagdeel opvang op de contractueel overeengekomen opvangdagen vanaf sluitingstijd van de school conform het rooster van de school in alle schoolweken gedurende het kalenderjaar. Daarnaast heeft ouder recht op hele dag opvang gedurende alle schoolvakanties en op studiedagen op de contractueel overeengekomen opvangdagen

Peuteropvang

40-weeken contract peuteropvang: De ouder heeft recht op 40 weken opvang op de contractueel overeengekomen opvangdagen in alle schoolweken gedurende het kalenderjaar. De 12 weken waarop de ouder geen opvang afneemt c.q. geen recht heeft op opvang, zijn de weken van de schoolvakanties.

Met schoolvakanties in de zin van dit artikel worden de jaarlijks door de rijksoverheid vastgestelde schoolvakanties bedoeld.

1. Bij de 52- en 40 weken contracten geeft de ouder uiterlijk 2 weken van tevoren via de ouderapp aan op welke opvanguren het kind afwezig is. Wanneer de ouder de afwezigheid niet uiterlijk 2 weken van tevoren in de ouderapp meldt, wordt het kind als aanwezig ingepland. Het aantal opvangweken waar de ouder jaarlijks recht op heeft, wordt op basis van een kalenderjaar berekend. Als het contract pas later in het kalenderjaar ingaat, wordt het aantal opvangweken naar verhouding berekend. De opvang waar de ouder recht op heeft, moet afgenomen worden in hele weken, met uitzondering van het deel van een week dat ontstaat door een pro rata berekening als het contract gedurende een kalenderjaar start of eindigt.
2. Wanneer de ouder op moment van opzegging of wijziging gedurende het jaar meer opvanguren genoten heeft dan waar deze volgens het contract recht op heeft, dan worden deze uren door Ziezo aanvullend in rekening gebracht. Bij wijzigingen en opzeggingen waarbij de ouder minder opvanguren heeft genoten, vindt geen restitutie van reeds betaalde opvanguren plaats.

Artikel 16 BSO All-in- en schoolweken contract

Definitie:

All-in contract BSO opvang: De ouder heeft recht op opvang op de contractueel overeengekomen opvangdagen in alle weken gedurende het kalenderjaar.

All-in contract buitenschoolse opvang: De ouder heeft recht op een dagdeel opvang op de contractueel overeengekomen opvangdagen vanaf sluitingstijd van de school conform het rooster van de school in alle schoolweken gedurende het kalenderjaar. Daarnaast heeft ouder recht op hele dag opvang gedurende alle schoolvakanties en op studiedagen op de contractueel overeengekomen opvangdagen.

Met schoolvakanties in de zin van dit artikel worden de jaarlijks door de rijksoverheid vastgestelde schoolvakanties bedoeld.

Artikel 17 – Vervoer naar buitenschoolse opvang

1. Ziezo haalt en brengt alle kinderen van de BSO op bij hun eigen school.
2. Indien Ziezo afspraken heeft gemaakt met een school die op zodanige afstand van de buitenschoolse opvang vestiging ligt, dat kinderen lopend of fietsend ophalen niet mogelijk is, regelt Ziezo vervoer. Ziezo zet dan een bakfiets, fiets met gekeurd fietsstoelje of andere vervoersmiddelen in om de kinderen van school naar de buitenschoolse opvang te vervoeren.
3. Indien het kind vervoerd dient te worden van school naar buitenschoolse opvang met vervoer zoals genoemd in lid 2, dan zijn daar geen kosten aan verbonden. Ziezo probeert vervoer te regelen waar geen kosten voor ouders aan verbonden zijn.
4. Vervoer is ook mogelijk van voorschoolse opvang naar de school. Ook hier probeert Ziezo vervoer te regelen waar geen kosten voor ouders aan verbonden zijn. Ziezo behoudt zich het recht voor om deze tarieven op grond van artikel 20 van deze voorwaarden aan te passen.

Artikel 18 – Studiedagopvang

(alleen van toepassing voor buitenschoolse opvang)

Definitie:

Studiedagopvang is een dienst waarbij opvang wordt geboden op studiedagen die aan het begin van het schooljaar door de school zijn vastgesteld. Ziezo biedt studiedagopvang aan. Ziezo houdt daarbij rekening met de studiedagen die door deze scholen zijn vastgesteld voor de start van het nieuwe schooljaar.

1. Ziezo biedt altijd studiedagopvang aan ongeacht het aantal kinderen dat hier gebruik van maakt. Ziezo is gerechtigd de studiedagopvang te faciliteren op een andere buitenschoolse opvang vestiging dan de vestiging waar de ouder volgens het contract de opvang afneemt
2. In het contract is een maximum van 6 studiedagen opvang per kalenderjaar, die vallen op de dagen dat de kinderopvang door de ouder wordt afgenomen, inbegrepen.
3. Ziezo brengt per opvangdag maar één studiedag per kalenderjaar in rekening, ongeacht het werkelijke aantal studiedagen dat valt op die opvangdag.
4. Deze regeling geldt alleen voor studiedagen en niet voor roosterconstructies (zoals 1x per maand een hele dag vrij voor onderbouwklassen) of voor andere oorzaken waardoor een school (eerder) gesloten is (onder meer bij een staking van het onderwijs).
5. Voor studiedagen die niet vallen op de contractueel overeengekomen opvangdagen, is de ouder een vergoeding conform het schoolwekentarief verschuldigd. Als het een studiedag betreft op een dag die niet overeen is gekomen met ouders is het niet mogelijk om een andere dag te ruilen. Ouders dienen dan de gehele dag te betalen.

Artikel 19 - Dienstverlening

De dienstverlening van Ziezo is inclusief de verzorging (zoals voeding, tussendoortjes, drinken en uitjes.) conform het pedagogisch beleid van Ziezo, met uitzondering van speciale voeding in verband met allergieën Deze voeding wordt niet door Ziezo vergoed en dient de ouder aan het kind mee te geven.

Voor de peuteropvang geldt dat deluiers en billendoekjes voor de kinderen door ouders zelf meegegeven dienen te worden.

Artikel 20 – Tariefwijziging

Jaarlijks worden de tarieven voor de producten en diensten van Ziezo herzien. De nieuwe tarieven worden minimaal een maand plus een week voorafgaand aan de ingangsdatum gepubliceerd op de website van Ziezo. Elke vestiging heeft haar eigen tarief en productenaanbod.

Artikel 21 – Verstrekking persoonsgegevens

Om controle ten aanzien van de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken, dient de geboortedatum en het BSN van de ouder en het kind voorafgaand aan de ingangsdatum van het contract aan Ziezo te worden verstrekt. De ouder is gehouden alle voor de uitvoering van het contract

noodzakelijke persoonsgegevens (zoals naam, adres en BSN) accuraat en voorafgaand aan de ingangsdatum van het contract aan Ziezo te verstrekken.

Wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens dienen uiterlijk binnen een week na ingangsdatum van de wijziging schriftelijk of per email t.a.v. de afdeling -planning (mariellevandertoorn@ziejulliezo.nl) doorgegeven te worden.

Met het oog op de verstrekking van kinderopvangtoeslag verplicht de Belastingdienst Ziezo de identiteit van ouder en kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. De ouder is verplicht op eerste verzoek medewerking te verlenen aan een dergelijke identiteitscontrole. Het is de verantwoordelijkheid van de ouder om zich te identificeren. Wanneer de ouder nalaat de gegevens onder 1. en 2. te verstrekken, kan dit gevolgen hebben voor de kinderopvangtoeslag en voor het contract met Ziezo.

Artikel 22 – Communicatie met Ziezo

Afspraken tussen partijen zijn alleen rechtsgeldig als deze schriftelijk tot stand komen. Onder het begrip schriftelijk wordt in deze Algemene voorwaarden tevens communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de verzender in dat geval met afdoende zekerheid kan worden vastgesteld.

Artikel 23 – Kinderopvangtoeslag

1. De ouder is zelf verantwoordelijk voor de tijdige en correcte aanvraag van de kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst.
2. Indien de ouder verplicht is om kinderopvangtoeslag rechtstreeks te laten storten op de rekening van Ziezo moeten ouder een bewijs aanleveren waaruit blijkt dat de kinderopvangtoeslag aan Ziezo wordt overgemaakt.
3. Ziezo verstrekt elk jaar eenmalig een jaaropgaaf ten behoeve van de aanvraag van de kinderopvangtoeslag.

Artikel 23 – Wijziging Algemene voorwaarden

Ziezo behoudt zich het recht voor de Algemene voorwaarden te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. Ziezo zal de wijziging van de Algemene voorwaarden tenminste een maand vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan de ouder medelen. Als de Algemene voorwaarden eenzijdig ten nadele van de ouder worden gewijzigd, is de ouder gerechtigd het contract op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat. Bij gebreke van een dergelijke opzegging is de ouder gebonden aan de gewijzigde voorwaarden.