

Algemene informatie over Ziezo BSO

De Rank te Schoonhoven

De rank is onze vakantielocatie voor alle BSO locaties en VSO-locatie voor Schoonhoven.

In de Rank heeft Ziezo een heel fijn lokaal dat woensdagen gebruikt wordt door de plusklas van de school. Alle kinderen die in noord naar school gaan worden op deze locatie geplaatst. In vakanties voegen we alle locaties samen op de Rank, dan komen dus ook de kinderen van de Emma en Ammerstol naar de Rank.

Ziezo ingang de Rank

Als u uw kind komt halen is het handig om te weten dat wij een Ziezo ingang hebben afgesproken met de school. Aan de kant van de Pasteurweg zit rechts van de school de ingang van het grote schoolplein, ouders van Ziezo dienen over het schoolplein te komen en de blauwe deur te gebruiken die grenst aan ons lokaal.

Wij kiezen er samen met de Rank voor om de blauw deur te gebruiken omdat leerkrachten van de Rank ongestoord hun werkzaamheden kunnen uitvoeren na schooltijd en in vakanties. Wij willen u vragen dit ook te respecteren.



Wanneer wij met de kinderen op pad gaan, is ons streven om uiterlijk 17:15 uur terug te zijn op de locatie. Als u uw kind(eren) eerder wilt halen, kunt u ons bellen om te vragen waar we zijn. Het is geen enkel probleem om uw kind daar op te halen.

Adres: Pasteurweg 93 in Schoonhoven

Nummer groepstelefoon van de Rank locatie :

06 24 22 28 99

De Koningin Emmaschool te Schoonhoven

In de Koningin Emmaschool heeft Ziezo een grote centrale hal tot haar beschikking die tevens gebruikt wordt door de school onder schooltijd voor lessen. De hal is gezellig ingericht. Naast de centrale hal mogen wij ook gebruik maken van de gymzaal wanneer het weer buiten spelen niet toelaat.

Kinderen die in Schoonhoven-Oost en centrum naar school gaan worden op de Emma locatie geplaatst.

Praktische informatie

Bij slecht weer zijn wij met de kinderen binnen en doen we de deuren op slot. Wanneer u uw kind bij deze weersomstandigheden komt halen, kunt u aanbellen bij onze bel of naar de groepstelefoon bellen. Dan zal een medewerker de deur voor u openen.

Ziezo maakt gebruik van de zij-ingang van de school (rechts).

Wanneer wij met de kinderen op pad gaan, is ons streven om uiterlijk 17:15 uur terug te zijn op de locatie. Als u uw kind(eren) eerder wilt halen, kunt u ons bellen om te vragen waar we zijn. Het is geen enkel probleem om uw kind daar op te halen.

Adres: Jan Kortlandstraat 9 in Schoonhoven

Nummer groepstelefoon van de Emma locatie:

06 38 63 13 39

De Kromme Draai te Ammerstol

De Kromme Draai biedt zowel BSO als VSO in de schoolweken aan.

In de Kromme Draai mogen wij gebruik maken van de grote centrale hal. De grote centrale hal wordt onder schooltijd gebruikt door de school zelf en de tussen schoolse opvang (TSO). Kinderen die in Ammerstol naar school gaan worden opgevangen op deze locatie.

Naast de centrale hal mogen wij ook gebruik maken van de gymzaal wanneer het weer buiten spelen niet toelaat.

Praktische informatie

Bij slecht weer zijn wij met de kinderen binnen en doen we de deuren op slot. Wanneer u uw kind bij deze weersomstandigheden komt halen, kunt u aanbellen bij onze bel of naar de groepstelefoon bellen. Dan zal een medewerker de deur voor u openen.

Wanneer wij met de kinderen op pad gaan, is ons streven om uiterlijk 17:15 uur terug te zijn op de locatie. Als u uw kind(eren) eerder wilt halen, kunt u ons bellen om te vragen waar we zijn. Het is geen enkel probleem om uw kind daar op te halen.

Adres: Den Hoef 49, in Ammerstol

Nummer groepstelefoon van de Kromme Draai locatie:

06 14 90 20 54

Onze planning bij slecht weer:

Rank locatie:

We starten bij de Rank in de gymzaal en zullen dan rond 15.00 uur in het lokaal eten met de kinderen.

Emma locatie:

We starten bij de Emma in de gymzaal en zullen dan rond 15.00 uur boven eten met de kinderen.

De Kromme Draai locatie:

Op maandag, dinsdag, donderdag starten wij in de gymzaal en zullen rond 15.15 uur in de onze ruimte eten met de kinderen.

Op woensdag en vrijdag beginnen we om 12.00 uur eerst met een lekkere lunch voordat we naar de gymzaal gaan.

Planning

Marielle van der Toorn is op de dinsdag en donderdag werkzaam als administratief medewerker van de peuteropvang in Schoonhoven en BSO-locaties.

Marielle maakt alle contracten op voor ouders die naar de peuteropvang of BSO gaan.

Mocht u vragen hebben over de planning en plaatsing kunt u marielle mailen:

mariellevandertoorn@ziejulliezo.nl

Mentor

De intakegesprekken vinden plaats met de mentor van uw kind.

De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van uw kind(eren).

Ook is de mentor het aanspreekpunt voor de ouders om individuele afspraken te maken over uw kind(eren) en/of om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken en af te stemmen.

De gegevens van de mentor van uw kind(eren) kunt u terug vinden in de Bitcare bij uw kind onder het kopje 'relaties' en dan kopje 'overige'.

Extra sluitingsdagen

Ziezo is buiten de gebruikelijke feestdagen en vakanties om gesloten op Goede vrijdag en de dag na Hemelvaart.

Let op!

Omdat deze sluitingsdagen buiten de vaste feestdagen vallen mogen deze geruild worden voor andere BSO dagen in de schoolweken.

Stakingsdagen in het onderwijs

De stakingsdagen van het onderwijs vallen buiten uw kinderopvangovereenkomst.

De extra kosten voor de extra uren die afgenomen worden tijdens de stakingsdag worden naar de ouders doorberekend.

Ouders kunnen deze extra uren wel weer opgeven bij de belastingdienst voor de kinderopvangtoeslag.

Planning en aanvragen omtrent de BSO dagen

Extra dagen/uren, ruildagen of studiedagen die aangevraagd worden via de pedagogisch medewerkers worden **niet** geaccepteerd. De aanvragen van extra dagen/uren, ruildagen of studiedagen dienen uitsluitend via Bitcare te gaan.

Wijzigingen moeten minimaal 2 weken van te voren aangevraagd worden, anders kunnen wij niet garanderen dat de wijziging mogelijk is.

Mocht u problemen ervaren met het portaal, of vragen hebben over de planning in het algemeen, dan kunt u mailen naar mariellevandertoorn@ziejulliezo.nl

Ruilen van dagen

Het ruilen van dagen tijdens schoolweken (BSO en VSO) en vakantiedagen (BSO) is mogelijk binnen dezelfde maand.

Vakantiedagen mogen alleen voor vakantiedagen geruild worden binnen dezelfde maand.

De schooldagen (BSO en VSO) mogen alleen voor een andere schoolmiddag geruild worden binnen dezelfde maand.

Wij kunnen uw aanvraag alleen honoreren mits het kind-leidsterratio dat toestaat!

Extra dagen aanvragen en annuleren van uw extra aanvraag

U kunt als ouder zijnde extra uren en extra dagen aanvragen via de Bitcare.

Annulering van uw extra uren of extra dag kan tot 3 weken voor de aangevraagde datum.

Mocht u later uw aanvraag annuleren worden de kosten gewoon naar u doorberekend.

Buitenspelen en oude kleding

Ziezo onderneemt veel activiteiten met uw kind(eren).

De kinderen zijn vaak buiten te vinden. Mochten de groepen binnen op de locatie zijn worden er ook allerlei activiteiten ondernomen met uw kind(eren). Hierdoor bestaat de mogelijkheid dat uw kind(eren) vies kunnen worden.

We willen u dan ook vragen om uw kind(eren) oude kleding en schoenen **mee te geven** of **aan te doen**.

Dat voorkomt dat de mooie kleding en schoeisel van uw kind(eren) vies of kapot gaan.

Kinderen spelen graag buiten en Ziezo doet graag activiteiten met uw kind(eren).

Nieuwe ouders en het ouderportaal

Ziezo werkt met een digitaal systeem, genaamd Bitcare.

Ouders kunnen daarin facturen, gegevens, foto's en documenten inzien.

Om het gemakkelijk te maken is er een app te downloaden in de appstore van uw telefoon. Het is de wit-met-blauwe versie voor ouders.



Via deze link kunt u de uitleg bekijken:

<http://www.bitcare.com/nl/nieuws-nl/548-bitcare-video-uitleg-ouders.html>

Als uw inschrijving op de website compleet is en het contract digitaal ondertekend is, krijgt u via de mail een uitnodiging om uw persoonlijke gegevens en dergelijke in/aan te vullen. Persoonlijke documenten omtrent uw kind kunt u inzien in de bitcare.

Ook uw facturen kunt u terug vinden in dit systeem.

Mocht u problemen ervaren met het portaal, of vragen hebben over de planning in het algemeen, dan kunt u mailen naar mariellevandertoorn@ziejulliezo.nl

Facturen

Facturen worden rond de 15^{de} van de maand klaargezet in uw Bitcare-portaal.

Ook verstuurd Ziezo de facturen ook via de mail naar de verantwoordelijke ouder.

Gelden worden rond de 20^{ste} voorafgaande aan elke opvang maand geïnd.

Facebook

Ziezo beschikt over een Facebookpagina.

<https://www.facebook.com/Ziezokinderopvang2013/>

Op deze Facebookpagina plaatsen we foto's van de activiteiten op de diverse groepen. Op deze manier willen we iedereen inzicht geven in wie wij zijn en wat wij samen met de kinderen aan activiteiten doen.



Ons beleid is om geen duidelijk herkenbare gezichten van kinderen en medewerkers op onze Facebookpagina te plaatsen. Wij willen voorkomen dat gezichten van de kinderen en medewerkers voor andere doeleinden gebruikt worden waar wij niet achter kunnen staan.

Contact buiten de kantooruren

Onze medewerkers investeren veel tijd en energie in de kinderen. Om ons werk met passie en vol liefde uit te voeren zijn de medewerkers buiten de kantooruren niet bereikbaar.

Hopend op uw begrip.
