



<b>Bitcare website</b> <a href="https://app.bitcare.com">https://app.bitcare.com</a>	<b>Bitcare App voor ouders</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Verlof en ziekte melden</li><li>• Activiteiten inzien</li><li>• Planning inzien</li><li>• Jaaroverzicht met ziekte, verlof, extra dagen etc.</li><li>• Foto's bekijken en downloaden</li><li>• Notities plaatsen (krijgen de leidsters <u>geen</u> meldingen van)</li><li>• Flex uren aanvragen (<u>alléén</u> mogelijk als uw kind een flex contract heeft en deze functie vrijgegeven is door uw kinderopvang)</li><li>• Extra dagen aanvragen (<u>alléén</u> mogelijk als deze functie vrijgegeven is door uw kinderopvang)</li><li>• Ruildagen aanvragen (<u>alléén</u> mogelijk als deze functie vrijgegeven is door uw kinderopvang)</li><li>• <u>Chatfunctie (krijgen de leidsters wel een meldingen van)</u></li><li>• Documenten</li><li>• Facturen inzien</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verlof en ziekte melden</li><li>• Activiteiten inzien</li><li>• Planning inzien</li><li>• Jaaroverzicht met ziekte, verlof, extra dagen etc.</li><li>• Foto's bekijken en downloaden</li><li>• Notities plaatsen (krijgen de leidsters <u>geen</u> meldingen van)</li><li>• Flex uren aanvragen (<u>alléén</u> mogelijk als uw kind een flex contract heeft en deze functie vrijgegeven is door uw kinderopvang)</li><li>• Extra dagen aanvragen (<u>alléén</u> mogelijk als deze functie vrijgegeven is door uw kinderopvang)</li><li>• Ruildagen aanvragen (<u>alléén</u> mogelijk als deze functie vrijgegeven is door uw kinderopvang)</li><li>• Ouderprofiel inzien</li><li>• Contract inzien</li><li>• <u>Digitaal dagboekje</u></li><li>• Documenten</li><li>• Facturen inzien</li></ul> <p><b>Let op: facturen worden bij Ziezo niet gemaïld maar staan klaar in het Bitcare portaal van de verantwoordelijke ouder.</b></p>

Onderstaande link is de video uitleg over de Bitcare app:

<https://help.bitcare.com/support/solutions/articles/4000115283-video-uitleg-bitcare-app-voor-ouders>

### **Bitcare spelregels voor ouders**

#### **Planning**

- Extra dagen:
  - U dient minimaal 2 *weken* van te voren een verzoek voor extra uren in te dienen.
- Ruildagen:
  - U dient minimaal 2 *weken* van te voren een ruilverzoek in te dienen voor schoolweken en elke vakantie.
- Ziekte: Graag op tijd afmelden.
- Vakantie (verlof): Graag zo snel mogelijk melden en uiterlijk 2 *weken* van te voren.

Let op: alle verzoeken (extra/flex/ruildagen/ziekte en verlof) zullen gearceerd in de planning zichtbaar zijn. Na goedkeuring van de kinderopvang krijgen deze een vaste kleur in de planning zonder arcering. Bij afwijzing verdwijnt het verzoek uit de planning. Ook ontvangt u notificaties met terugkoppeling van uw verzoeken.

#### **Oudercommunicatie**

- Leidsters op de groep krijgen geen melding van de notities van de ouders. Van de chatberichten krijgen ze wel een melding. Wij gebruiken de chat dan ook alleen voor urgente zaken!

Mochten jullie nog vragen hebben dan kunnen jullie contact met de bitcare opnemen en zij helpen jullie graag verder. Mailen kan naar [help@bitcare.com](mailto:help@bitcare.com).

## Ruilen:

### Stap 1

Druk op de planning.



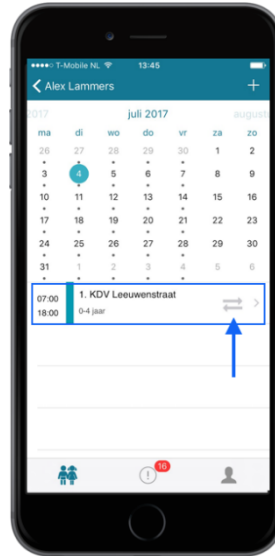
### Stap 2

Selecteer de dag waarvoor u een extra-, flex- en ruildag aan wilt vragen door op de dag te drukken.  
(Let op: de zwarte bolletjes geven aan dat uw kind al een planning heeft die dag)

### Stap 3

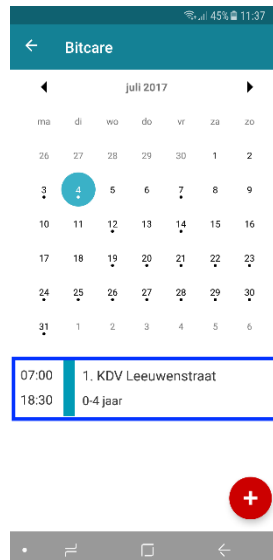
1. Voor extra of flexibele uren toevoegen drukt u rechtsboven op het '+' symbool en gaat u naar stap 5.
2. Voor een ruildag drukt u op de pijltjes in de planningsregel onder de kalender. Onderstaand wordt beschreven hoe een ruildag kunt aanvragen via een Apple toestel en via een Android toestel.

## Apple:

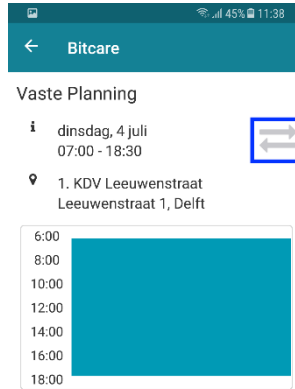


## Android:

Druk op de dag die u wilt ruilen  
en druk vervolgens op het aangegeven vak.

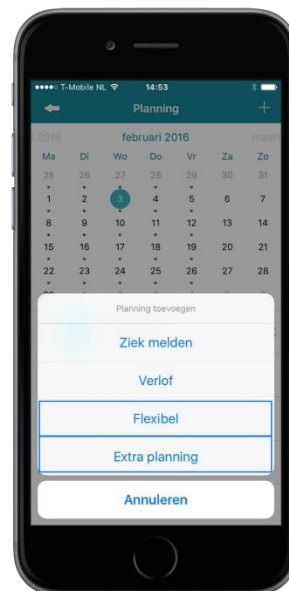


Druk vervolgens op het symbool om te ruilen.



#### Stap 4

- Maak een keuze tussen 'Flexibel' of 'Extra planning' en geef de dag en uren in.



- Bij een verzoek omtrent een ruildag heeft u de optie voor een hele dag of een deel van het tijdvak. Via het schuifje kunt u hier een keuze in maken. Vervolgens geeft u de dag, tijd en groep in.

